

# ETAPE 5 - JE MAÎTRISE L'ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE

TÉLÉPHONER, CE N'EST PAS SI SIMPLE !



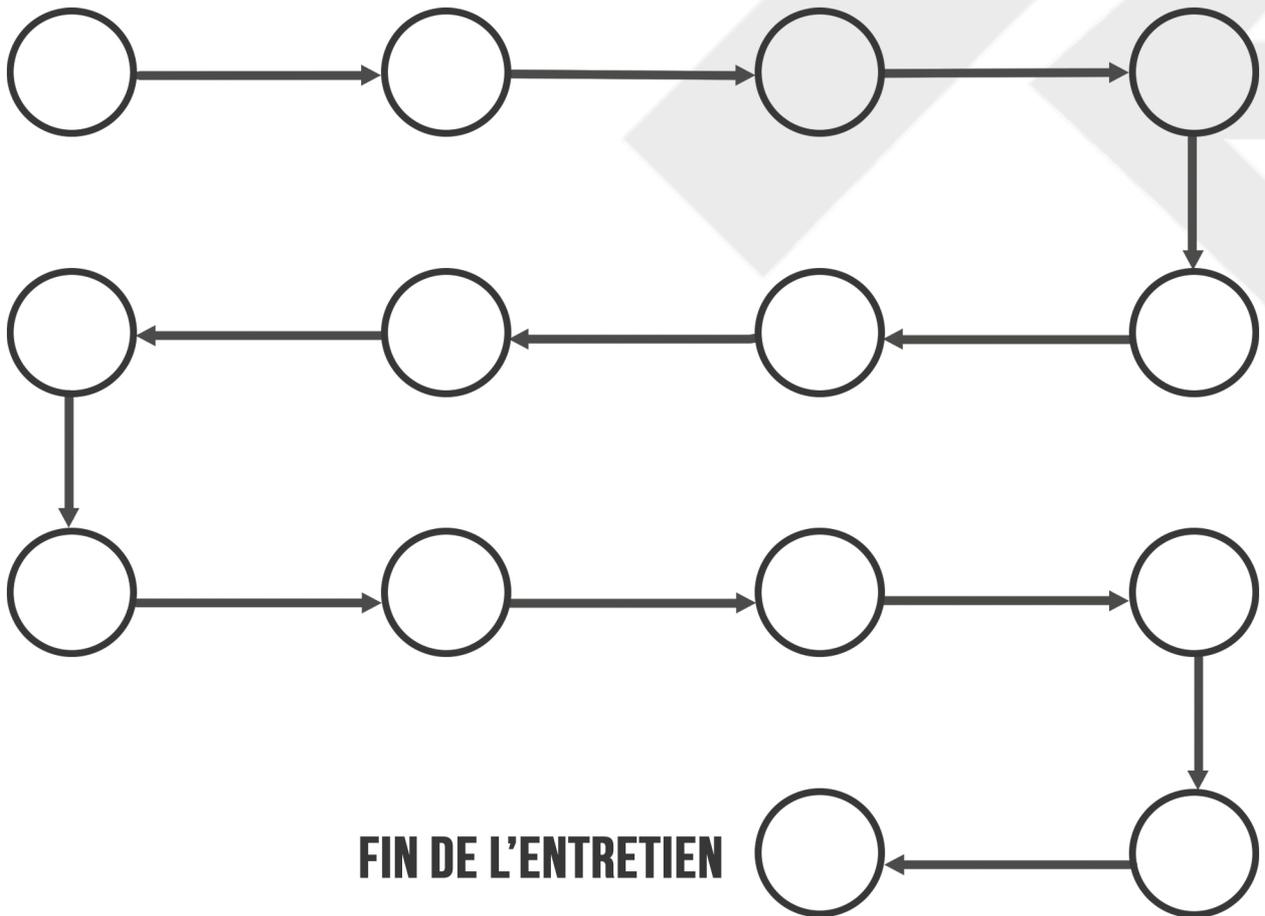
## Exercice 16

J'organise logiquement une future conversation téléphonique

Je m'entraîne à "réagir aux obstacles" d'une série de communications

16 - Reclasser dans l'ordre les numéros de l'entretien audio sur le chemin ci-dessous :

### DÉBUT DE L'ENTRETIEN



**FIN DE L'ENTRETIEN**